

## TRAVEL INTELLIGENCE REPORT & DASHBOARD - Algemene Gebruiksvoorwaarden

### 1. Inleiding

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van het Travel Intelligence Dashboard (hierna het “Platform”), ontwikkeld door de Belgian Travel Confederation (BTC).

Door zich in te schrijven op het Platform en/of er gebruik van te maken, aanvaardt de gebruiker deze gebruiksvoorwaarden.

Het Platform heeft als doel het aanbieden van geaggregeerde en geanonimiseerde marktinzichten ter ondersteuning van strategische en operationele beslissingen binnen de reissector.

### 2. Definities

- **Platform:** het Travel Intelligence Dashboard en bijhorende rapportering
- **Gebruiker:** natuurlijke persoon met toegang tot het Platform
- **Bedrijf:** de rechtspersoon die het abonnement afsluit
- **Data:** geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens verwerkt binnen het Platform
- **Abonnement:** het recht op toegang tot het Platform volgens gekozen formule

### 3. Toegang en accountbeheer

Toegang tot het Platform wordt verleend via persoonlijke accounts gekoppeld aan een professioneel e-mailadres.

- Accounts zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en gekoppeld aan het individuele zakelijke e-mailadres van de gebruiker
- Het aantal accounts per bedrijf kan door BTC worden beperkt, met een absoluut maximum van vijf (5) gebruikers per bedrijf
- Het abonnement is gekoppeld aan het bedrijf en niet aan een individuele gebruiker
- Het bedrijf is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van het Platform door zijn medewerkers

BTC behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren, te beperken of in te trekken bij misbruik of schending van deze voorwaarden.

### 4. Abonnement en inschrijving

Toegang tot het Platform gebeurt via een abonnement, waarvoor steeds een individuele offerte wordt opgemaakt.

Het abonnement komt tot stand na:

- ondertekening van de offerte door het bedrijf, en
- aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden

Er kunnen verschillende abonnementsformules bestaan (maandelijks, jaarlijks, etc.), afhankelijk van de gekozen formule en eventuele specifieke voorwaarden (zoals deelname aan het dataproject of partner membership).

Geassocieerde leden kunnen eveneens toegang verkrijgen via een Partner Membership van de BTC.

## 5. Betalingsmodaliteiten

De facturatie gebeurt op recurrente en automatische basis, overeenkomstig de gekozen abonnementsformule.

Betalingen kunnen gebeuren via:

- Bancontact
- Overschrijving
- Kredietkaart

Bij niet-tijdige betaling behoudt BTC zich het recht voor om:

- de toegang tot het Platform tijdelijk op te schorten
- het abonnement te beëindigen

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

## 6. Duur en opzegging

Het abonnement gaat in op de datum van activatie.

Voor maandelijkse abonnementen geldt een minimale verbintenis van zes (6) maanden.

Zowel voor maandelijkse als jaarlijkse abonnementen geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de lopende abonnementsperiode.

Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Bij gebrek aan tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch verlengd volgens dezelfde voorwaarden.

Indien een bedrijf wenst op te zeggen, wordt verwezen naar de bepalingen in dit artikel.

BTC behoudt zich het recht voor om het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen bij ernstige schending van deze gebruiksvoorwaarden.

## 7. Gebruik van het Platform

Het Platform mag uitsluitend gebruikt worden voor interne bedrijfsdoeleinden.

Het is niet toegestaan om:

- gegevens, rapporten of screenshots te delen buiten de eigen organisatie
- data commercieel te exploiteren of door te verkopen
- het Platform te gebruiken met als doel individuele marktspelers te identificeren
- geautomatiseerde extracties of scraping uit te voeren

De gebruiker verbindt zich ertoe het Platform te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving, inclusief mededingingsrecht.

## **8. Data en intellectuele eigendom**

De onderliggende data blijft eigendom van de deelnemende bedrijven.

BTC verkrijgt het recht om deze data te verwerken, analyseren en aggregeren.

Alle rapporten, analyses en inzichten gegenereerd via het Platform zijn eigendom van BTC.

De gebruiker verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

## **9. Data, anonimiteit en privacy**

Alle data wordt geanonimiseerd en geaggregeerd verwerkt.

BTC heeft geen toegang tot individuele klantgegevens of identificeerbare bedrijfsinformatie.

De verwerking gebeurt conform de geldende gegevensbeschermingswetgeving en de toepasselijke verwerkersovereenkomsten.

## **10. Beschikbaarheid en werking**

BTC streeft naar een optimale beschikbaarheid van het Platform, maar kan geen ononderbroken werking garanderen.

BTC behoudt zich het recht voor om onderhoudswerken uit te voeren, functionaliteiten aan te passen en het Platform verder te ontwikkelen.

## **11. Aansprakelijkheid**

De verstrekte data en inzichten zijn indicatief en informatief.

BTC geeft geen garanties met betrekking tot volledigheid, nauwkeurigheid of geschiktheid voor specifieke doeleinden.

Het gebruik van het Platform gebeurt volledig op eigen risico.

BTC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, commerciële verliezen of beslissingen gebaseerd op de verstrekte data.

## **12. Wijzigingen**

BTC kan deze gebruiksvoorwaarden wijzigen.

Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd en treden in werking op de aangegeven datum.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in België.

## **14. Contact**

**Belgian Travel Confederation (BTC) vzw (BE 0784.551.836)**

Brand Whitlocklaan 132, 1200 Brussel | +32 (0)2 883 25 25 | [info@btc-travel.be](mailto:info@btc-travel.be)